



RESPONSABLE UNIQUE DE SÉCURITÉ

VIPARIS / PARIS EXPO PORTE DE VERSAILLES

➤ PATRICE MERLIN

Quels sont, selon vous, les principaux avantages de la solution de comptage Technis Counting ?

➤ Le premier avantage concerne la simplicité d'utilisation et la rapidité de déploiement. La solution requiert uniquement un branchement RJ45 et une prise de courant standard pour être opérationnelle. Ensuite, l'arrivée de l'information en temps réel sur le mobile en fait un outil de suivi et d'adapta-

tion très intéressant. Pouvoir prévenir les personnes intéressées à T0 en rapport à l'atteinte d'un seuil fixé est une caractéristique clef dans l'exercice de notre métier. On peut vérifier à n'importe quel moment où en est l'affluence, programmer des alertes automatiques quand le seuil est atteint, c'est vraiment très utile dans une optique de sécurité comme la nôtre.

Comment s'est intégrée la solution dans l'utilisation au jour le jour par les opérationnels ? A-t-elle été facilement adoptée ?

➤ Comme tout dispositif, il faut quelques jours pour s'y habituer. Après quelques rappels à l'ordre au regard d'un dépassement du seuil affluence, les opérationnels se sont naturellement tournés vers la solution et l'ont utilisée de manière autonome. Par la suite nous avons simplement vérifié à raison d'une fois par semaine que tout était en place sur site.



Pouvoir prévenir les personnes intéressées à T0 en rapport à l'atteinte d'un seuil fixé est **une caractéristique clef dans l'exercice de notre métier.**"

Avez-vous été satisfait de la précision et de la flexibilité du système ?

➤ Nous avons évidemment soumis les tapis de comptage à quelques tests et le comptage est resté très précis. Le temps-réel permet d'ailleurs de vérifier immédiatement l'arrivée des comptes sur l'application. L'autre point clef concerne la très bonne résistance des tapis qui a été essentielle dans un environnement complexe comme celui-ci, où beaucoup de matériel et de personnes ont transité. Nous avons également dû déplacer les tapis en raison d'un changement de configuration à l'entrée du site, et cela n'a été l'affaire que de quelques minutes.



1000

le seuil à ne pas dépasser

3 mois

la durée de l'événement éphémère

12

le nombre de personnes utilisant l'application en simultanée

À ce propos, quelle a été l'utilisation de la fonction alerte vous permettant d'être averti quand celui-ci est atteint ?

➤ Nous avons utilisé cette fonctionnalité de deux manières distinctes. La première était une alerte destinée directement aux agents de sécurité, envoyée peu avant que le seuil fixé de 1000 personnes soit atteint, à 950 personnes. Cela afin qu'ils puissent ensuite réguler le flux, s'assurer que le seuil ne soit pas dépassé et que notre engagement auprès de la préfecture de police soit respecté. La deuxième utilisation a été faite au niveau commercial. Après quelques semaines de données, le réapprovisionnement de boissons a par exemple pu être calqué sur la fréquentation moyenne attendue en fonction du jour de la semaine.



POUR PLUS D'INFORMATIONS,
CONTACTEZ TECHNIS

WWW.MYTECHNIS.COM

INFO@MYTECHNIS.COM

+41 21 519 05 07